

# KOKEMÄEN KAUPUNGINKIRJASTON JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

## 1. Kirjaston velvollisuudet asiakkaita kohtaan

– Kirjasto on julkinen, kaikille avoin palvelu, jonka on toiminnassaan otettava huomioon erilaiset käyttäjäryhmät ja palveltava asiakkaita tasapuolisesti.

– Kirjaston tavoitteena on tarjota kaikille asiakkaille:

- monipuolinen kokoelma, joka koostuu painetuista, sähköisistä ja av-aineistoista
- viihtyisiä ja turvallinen ympäristö
- rauhallinen tila lukemista ja työskentelyä varten
- välineitä tietoyhteiskunnan kansalaisuuden toteuttamiseen, kuten tietokoneet, verkkoyhteydet ja sähköiset palvelut
- neuvontaa tiedonhaussa
- paikka näyttelyiden ja tapahtumien järjestämiseen
- opastusta laitteiden ja palveluiden käyttöön
- mediakasvatusta

## 2. Asiakkaan velvollisuudet kirjaston käyttäjänä

– Kirjasto on järjestyslaissa (27.6.2003/612) tarkoitettu yleinen paikka, ja asiakkaat ovat velvollisia noudattamaan järjestyslakia kirjastorakennuksessa ja sen piha-alueella.

– Kirjaston kokoelma, kalusto ja ympäristö ovat kaikkien yhteisessä käytössä. Niitä on kohdeltava huolellisesti. Ilkivallasta tai aineiston tuhoamisesta seuraa korvausvelvollisuus.

– Kirjaston sisätiloissa syöminen ja juominen on kielletty muualla kuin eväiden syömiseen mahdollisesti varatulla alueella.

– Kirjasto on savutonta aluetta: tupakointi kirjastossa ja kirjaston piha-alueella on kielletty.

– Kirjastossa on käyttäydyttävä huomaavaisesti muita asiakkaita ja henkilökuntaa kohtaan.

– Kirjaston henkilökunnalla on oikeus kehottaa liian äänekkäästi tai muuten sopimattomasti käyttäytyvää asiakasta poistumaan kirjaston tiloista.

- Toistuvasti häiriötä aiheuttava asiakas voi saada porttikiellon kirjastoon määrääjäksi.
- Alle 18-vuotiaiden asiakkaiden kohdalla toistuvia järjestyshäiriöitä käsitellään yhteistyössä kaupungin nuorisopalvelujen ja huoltajien kanssa. Hyväksytty vapaa-aikalautakunnan kokouksessa 19.4.2016 § 17.